

INTRODUKTION TIL ROBOTICS PROCESS AUTOMATION



Kom godt i gang med RPA initiativet via vores 2 dages introduktionskursus.

På kurset sørger vi for, at du får lagt et godt og stabilt fundament for automatiseringsrejsen. Du bliver introduceret til best practice indenfor RPA, med fokus på både udvikling og organisering. Og du implementerer robotter i praksis og får indblik i UIPath. Kurset kan iøvrigt også relateres til øvrige softwareleverandører.

- **Introduktion til Robotics Process Automation**
- **Kunsten at identificere egnede områder og forretningsgange til automatisering**
- **Organisering omkring robotter**
- **Best practices i udviklingen af automatiserede arbejdsgange**
- **Praktisk implementering af robotter og udvikling af workflows**
- **Modning af robotinitiativet – fra PoC til stor skala**
- **Robotter og Service Managmenet**
- **Robotter, big data, machine learning og AI**

KURSUSDAGE:

Aarhus: 12.-13. juni • Europaplads 1, 8000 Aarhus C

København: 14.-15. august • Lyngbyvej 2, 2100 København Ø

Pris: 7500 kr + moms

Har du brug for yderligere information, så kontakt:

KASPER NATHANSEN
Business Development Manager
kasper.nathansen@devoteam.com



devoteam | Globicon



PROGRAM

DAG 1

VELKOMMEN

INTRODUKTION TIL RPA

MODUL 1

- Hvorfor RPA
- Hvor kan RPA typisk hjælpe?
- RPA og kundeservice

ARBEJDSGANGE OG RPA

MODUL 2

- Hvilke typer arbejdsgange er egnede? – Automatisering eller systemintegration?
- Hvilke systemer kan man automatisere mod?
- Hvad skal man særligt være opmærksom på i udvælgelsen?

ORGANISERING OMKRING RPA UDVIKLINGEN

MODUL 3

- Hvilke opgaver følger der med RPA?
- Hvilke roller og kompetencer er vigtige i projektet
- Samarbejde mellem forretning og IT

FROKOST

RPA DEVELOPMENT BEST PRACTICES

MODUL 4

- Workflow design principper
- Navnekonventioner
- Versionsstyring
- Samarbejde i et udviklingsteam
- Brugernavne og passwords
- Fejlhåndtering
- Kodegenbrug og modulær opbygning af workflows
- Dokumentation
- Test

Øvelser relateret til udvikling af genbrugelige modulære workflows og opbevaring i source control system

I GANG MED UIPath

MODUL 5

- Introduktion til programmet og brugergrænsefladen
- Introduktion til workflows

I GANG MED ROBOTTER I UIPath. AT ARBEJDE MED DATA

MODUL 6

- Data som input til workflows
- Indlæsning fra forskellige kilder
- Databehandling og transformation
- Samkøring af data fra forskellige kilder
- Gemme behandlede dataset

Øvelser relateret til alle relevante punkter omkring data

WORKFLOWS

MODUL 7

- Workflow typer
- Workflow aktiviteter
- Data i workflows, data typer og variable
- Control flow – logikken i dit workflow

Øvelser relateret til workflows. Herunder oprettelse, brug af aktiviteter og data og styring af eksekveringsrækkefølge

OPSAMLING DAG 1

DAG 2

VELKOMMEN

INTRODUKTION TIL AUTOMATISERING AF BRUGERGRÆNSEFLADER

MODUL 8

- Forskellige applikationer og forskellige optagemetoder
- Elementer i applikationen der automatiseres (knapper, felter etc)
- Flytte data mellem systemer (opslag i system a, indsæt resultat fra a i system b)

Øvelser relateret til automatisering af brugergrænsefladerne

AUTOMATISERING AF MAIL OG PDF

MODUL 9

- Få robotten ind i indbakken
- Kategorisering af mails
- Behandling af vedhæftede dokumenter

END 2 END AUTOMATISERING AF EN ARBEJDSGANG

MODUL 10

- Opbygning af et workflow der automatiserer en kompleks sagsgang

FROKOST

MODUL 10 FORTSAT

MODUL 10

FRA PoC TIL DRIFT

MODUL 11

- Governancestrukturer
- IT-Driftsprocesser
- RPA forankring i organisationen
- Håndtering af den organisatoriske forandring og eventuelle usikkerhed RPA medfører

KOGNITIVE ROBOTTER

MODUL 12

- Hvad er big data, machine learning og AI?
- Hvordan kan det gøre for RPA?

OPSAMLING OG EVALUERING

PRAKTISKE INFORMATIONER:

Begge dage starter kl 09 og vi vil være færdige igen kl. ca. 16:30. Vi sørger naturligvis for frokost og vi sætter en time af til at spise – så er der lidt tid til også at tjekke mails og svare telefonen.

Du skal medbringe en laptop og tilhørende strømforsyning til brug i øvelserne. Det vil ikke være nødvendigt at installere software på din laptop.